



**Τμήμα
Κτηνιατρικής**

**Διεθνές Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών
Σπουδών**

**«Ζωικά πρότυπα για τις ασθένειες των
ανθρώπων: φαινοτυπική ανάλυση»**

**«Human Diseases Models Morphological
Phenotyping: MorphoPHEN»**

A13

**Κανονισμός
Λειτουργίας Μηχανισμού Διαχείρισης
Παραπόνων και Ενστάσεων
Φοιτητών**

11 Μάρτιος 2024

Όπως εμφανίζεται στο Συμφωνητικό μεταξύ των Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων που συμμετέχουν στο Δ.Π.Μ.Σ.

Article 14: Student Complaints and Discipline

To the extent permissible by law, institutions will keep each other informed about any complaints by or about students, including allegations of harassment. Where appropriate the Partner institution will endeavor to resolve such complaints or appeals through its respective appropriate institutional procedures. If a student remains dissatisfied after the Partner Institution has dealt with a complaint, the complaint may, where appropriate, be heard by the Board of Studies of the programme.

Students will be subject to the disciplinary codes and regulations of each of the Partner Institutions in which they are studying. In the event of allegations being made against a student in relation to an incident in which more than one Partner Institution is involved, the relevant Partner Institution/s shall consult on the actions to be taken and the discipline code/procedures that shall apply.

For academic appeals relating to a teaching module the academic appeals procedure of the Partner delivering that course will apply unless another Partner notifies the Partner delivering the course that it believes that its academic appeals procedure should apply. Thereafter the MB will meet to discuss and agree a course of action.

The academic appeals procedure of the Coordinating Institution will apply to appeals made by a Student against the decisions of the EDC unless otherwise agreed in writing by the Partners.

For cases of alleged academic misconduct relating to a teaching module or modules delivered by a Partner, the code of Student conduct and procedures of the Partner delivering the course or courses will apply.

In the case of academic misconduct relating to the Programme the code of Student conduct and procedures of the Coordinating Institution will apply unless otherwise agreed in writing by the Partners.

In cases of non-academic misconduct where it is alleged that an offence has been committed by a Student whilst present at a Partner, the relevant code of Student conduct of that Partner will apply. In all other cases of non-academic misconduct of a Student, the code of Student conduct and procedures of the Coordinating Institution will apply. In case of non-academic misconduct by a member of a Partner affecting a Student of the programme, the appropriate institutional procedures of that Party will apply.

Where it is not clear to a Partner which code of Student conduct should apply, or if a Partner believes that the code of Student conduct of another Partner should apply, it shall so notify

the other Partner and the Joint Management Committee will thereafter discuss and agree, acting reasonably, a course of action.

If a Student wishes to complain about any general aspect of a course the complaints or other equivalent procedure of the Partner delivering that course will apply.

If a Student wishes to complain about any general aspect of the Programme the complaints or other equivalent procedure of the Coordinating Institution will apply unless otherwise agreed in writing by the Partners.

If a Student wishes to complain about any specific service or facility provided by, or a Student or member of staff from, a Partner, the relevant complaints or other procedure of that Partner will apply.

Each Partner will, where the policy or procedure of another Partner applies, provide the other Partner with reasonable assistance in connection with the administration of academic appeals, Student complaints and Student conduct procedures, in order to ensure that all such academic appeals, Student complaints and allegations of Student misconduct are handled fairly.

Άρθρο 14: Παράπονα φοιτητριών/τών και πειθαρχία

Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, τα ιδρύματα θα ενημερώνονται μεταξύ τους για τυχόν παράπονα από ή σχετικά με τους φοιτητριες/τες, συμπεριλαμβανομένων των καταγγελιών για παρενόχληση. Όπου ενδείκνυται, το ίδρυμα-εταίρος θα προσπαθήσει να επιλύσει τέτοιες καταγγελίες ή προσφυγές μέσω των αντίστοιχων κατάλληλων θεσμικών διαδικασιών του. Εάν ένας/μία φοιτητής/τρια παραμένει δυσαρεστημένος/η μετά την εξέταση μιας καταγγελίας από το ίδρυμα Εταίρου, η καταγγελία μπορεί, όπου χρειάζεται, να ληφθεί υπόψη από το Συμβούλιο Σπουδών του προγράμματος.

Οι φοιτητές/τριες θα υπόκεινται στους πειθαρχικούς κώδικες και κανονισμούς καθενός από τα Ιδρύματα Εταίρους στα οποία σπουδάζουν. Σε περίπτωση που διατυπωθούν ισχυρισμοί εναντίον ενός/μίας φοιτητή/φοιτήτριας σε σχέση με ένα περιστατικό στο οποίο εμπλέκονται περισσότερα από ένα Ιδρύματα Εταίροι, το οικείο Ίδρυμα-Εταίρος συμβουλευεται τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν και τον πειθαρχικό κώδικα/διαδικασίες που θα ισχύουν.

Για ακαδημαϊκές προσφυγές που σχετίζονται με μια διδακτική ενότητα, θα ισχύει η διαδικασία ακαδημαϊκών προσφυγών του Συνεργάτη που παραδίδει αυτό το μάθημα, εκτός εάν άλλος Συνεργάτης ειδοποιήσει τον Συνεργάτη που παραδίδει το μάθημα πως πιστεύει ότι πρέπει να εφαρμοστεί η διαδικασία ακαδημαϊκών προσφυγών του. Στη συνέχεια, το ΔΣ θα συναντηθεί για να συζητήσει και να συμφωνήσει μια πορεία δράσης.

Η διαδικασία ακαδημαϊκών προσφυγών του Συντονιστικού Ιδρύματος θα ισχύει για προσφυγές που υποβάλλονται από Φοιτητή κατά των αποφάσεων της EDC εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά γραπτώς από τους Εταίρους.

Για περιπτώσεις εικαζόμενου ακαδημαϊκού παραπτώματος που σχετίζονται με μια διδακτική ενότητα ή ενότητες που παραδίδονται από έναν Συνεργάτη, θα ισχύουν ο κώδικας συμπεριφοράς των Φοιτητών και οι διαδικασίες του Συνεργάτη που παραδίδει το μάθημα ή τα μαθήματα.

Σε περίπτωση ακαδημαϊκού παραπτώματος που σχετίζεται με το Πρόγραμμα, ο κώδικας συμπεριφοράς των σπουδαστών και οι διαδικασίες του Συντονιστικού Ιδρύματος θα ισχύουν, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά γραπτώς από τους Εταίρους.

Σε περιπτώσεις μη ακαδημαϊκού παραπτώματος όπου φέρεται ότι έχει διαπραχθεί παράπτωμα από έναν Φοιτητή ενώ είναι παρόν σε έναν Συνεργάτη, θα ισχύει ο σχετικός κώδικας συμπεριφοράς του Φοιτητή αυτού του Συνεργάτη.

Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις μη ακαδημαϊκού παραπτώματος Φοιτητή, θα ισχύει ο κώδικας συμπεριφοράς και οι διαδικασίες του Φοιτητή του Συντονιστικού Ιδρύματος. Σε περίπτωση μη ακαδημαϊκού παραπτώματος από μέλος Συνεργάτη που επηρεάζει Φοιτητή του προγράμματος, θα ισχύουν οι κατάλληλες θεσμικές διαδικασίες αυτού του Μέρους.

Όταν δεν είναι σαφές σε έναν εταίρο ποιος κώδικας συμπεριφοράς σπουδαστών πρέπει να ισχύει ή εάν ένας εταίρος πιστεύει ότι θα πρέπει να ισχύει ο κώδικας συμπεριφοράς σπουδαστών άλλου εταίρου, ενημερώνει σχετικά τον άλλο εταίρο και η Μικτή Επιτροπή Διαχείρισης στη συνέχεια θα συζητήσει και θα συμφωνήσει, ενεργώντας εύλογα, μια πορεία δράσης.

Εάν ένας Φοιτητής επιθυμεί να διαμαρτυρηθεί για οποιαδήποτε γενική πτυχή ενός μαθήματος, θα ισχύουν τα παράπονα ή άλλη ισοδύναμη διαδικασία του Συνεργάτη που παραδίδει αυτό το μάθημα.

Εάν ένας Φοιτητής επιθυμεί να διαμαρτυρηθεί για οποιαδήποτε γενική πτυχή του Προγράμματος, τα παράπονα ή άλλη αντίστοιχη διαδικασία του Συντονιστικού Ιδρύματος θα ισχύουν, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά γραπτώς από τους Εταίρους.

Εάν ένας Φοιτητής επιθυμεί να διαμαρτυρηθεί για οποιαδήποτε συγκεκριμένη υπηρεσία ή διευκόλυνση που παρέχεται από, ή Φοιτητής ή μέλος του προσωπικού από έναν Συνεργάτη, θα ισχύουν οι σχετικές καταγγελίες ή άλλη διαδικασία αυτού του Συνεργάτη.

Κάθε Εταίρος, όπου ισχύει η πολιτική ή η διαδικασία άλλου Συνεργάτη, θα παρέχει στον άλλο Συνεργάτη εύλογη βοήθεια σε σχέση με τη διαχείριση ακαδημαϊκών προσφυγών, καταγγελιών φοιτητών και διαδικασιών συμπεριφοράς φοιτητών/τριών, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι όλες αυτές οι ακαδημαϊκές προσφυγές, καταγγελίες σπουδαστών και οι ισχυρισμοί για παραπτώματα φοιτητών/τριών αντιμετωπίζονται δίκαια.

Επιπρόσθετα, δεδομένου ότι ισχύουν οι επιμέρους Κανονισμοί των μετεχόντων Ιδρυμάτων, γίνεται επίσης αναφορά και στον ισχύοντα Κανονισμό των ΠΜΣ του ΑΠΘ. [Απόφαση της Συγκλήτου του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης υπ. αριθμ. 78656/23.06.2023 «Έγκριση Κανονισμού Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης (Α.Π.Θ.)» (ΦΕΚ 4084/Β-23.06.2023)]